

ПАМЯТКА ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА) ПО ДОГОВОРУ КОЛЛЕКТИВНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

1. Вы являетесь Выгодоприобретателем¹ в части страхования имущества и Застрахованным лицом¹ в части страхования гражданской ответственности по Договору коллективного страхования жилых помещений и гражданской ответственности при их использовании от «01» апреля 2019 г. № 2933/0421741 (далее — Договор страхования) при условии, что Страхователем уплачена страховая премия Страховщику за добровольное страхование Вашего жилого помещения и гражданской ответственности при его использовании. Страхователем по указанному Договору страхования является ООО «УК Август ЖКХ». Страхователь уплачивает Страховщику страховую премию при условии, что Вы присоединились к Договору страхования путем оплаты Вами стоимости добровольного страхования (включает страховую премию и плату за организацию Страхователем страхования по Договору страхования), указанной в едином платежном документе на оплату жилищно-коммунальных и иных услуг. Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии со ст. 930 ГК РФ договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

2. Объектом страхования являются имущественные интересы:

2.1. Выгодоприобретателя по страхованию имущества, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества. Застрахованным имуществом является внутренняя отделка и инженерное оборудование, расположенные в Вашей квартире (апартаментах).

2.2. Застрахованного лица, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.

3. Страховыми случаями являются:

3.1. Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие пожара, взрыва, воздействия пара, конденсата и/или жидкости, противоправных действий физических лиц, воздействия опасных природных явлений, столкновения с другими объектами (предметами), с учетом ограничений и исключений, указанных в пп. 4—6 настоящей Памятки.

3.2. Наступление гражданской ответственности Застрахованного лица за причинение вреда жизни, здоровью или чужому имуществу при использовании застрахованной квартиры (апартаментов), с учетом ограничений и исключений, указанных в пп. 5—7 настоящей Памятки.

Наступление гражданской ответственности признается страховым случаем, если одновременно выполняются следующие условия:

3.2.1. Вред причинен вследствие залива (внезапного непредвиденного воздействия воды и (или) других жидкостей) или пожара (неконтролируемого воздействия огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействия продуктов сгорания и мер пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня).

3.2.2. Претензия о возмещении причиненного вреда предъявлена виновному лицу не позднее 6 месяцев с момента окончания периода страхования.

¹ Выгодоприобретателем в части страхования имущества и Застрахованным лицом в части страхования гражданской ответственности являются собственник или иное лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

4. Страховые риски и страховые случаи, указанные в п. 3.2 настоящей Памятки, означают следующее:

4.1. Под пожаром понимается утрата (гибель) или повреждение имущества в результате неконтролируемого воздействия огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействие продуктов сгорания.

Страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате:

4.1.1. Пожара, за исключением природного пожара. Под природным пожаром понимается неконтролируемый процесс горения, стихийно возникающий и распространяющийся в природной среде.

4.1.2. Природного пожара.

4.1.3. Мер пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня.

4.2. Под взрывом понимается процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков/осколков.

Страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате:

4.2.1. Взрыва газа, используемого для бытовых целей.

4.3. Под воздействием пара, конденсата и (или) жидкости понимается воздействие на застрахованное имущество пара, конденсата и (или) жидкости, приведшее к его утрате (гибели) или повреждению.

Страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия пара, конденсата и (или) жидкости, поступивших:

4.3.1. Из расположенных в Вашей квартире (апартаментах) систем водоснабжения, отопления, канализации.

4.3.2. Из расположенных в пределах многоквартирного дома, но вне Вашей квартиры (апартаментов) систем водоснабжения, отопления, канализации;

4.3.3. Из стиральных, посудомоечных машин или аквариумов, в результате их аварии/разрушения.

Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия пара, конденсата и (или) жидкости не признается страховым случаем, если указанные события произошли вследствие:

- нарушения правил монтажа и использования системы отопления, водоснабжения или канализации Выгодоприобретателем по страхованию имущества, его представителями, членами его семьи или лицами, проживающими вместе с ним и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Выгодоприобретателя по страхованию имущества недвижимое имущество;
- протечки крыши, в т.ч. в местах стыка водосточных воронок с кровлей.

Не является страховым случаем гибель или повреждение (разрушение) труб водоснабжения, отопления, канализации, санитарно-технического и отопительного оборудования в результате замерзания жидкости.

Риск «Воздействие пара, конденсата и (или) жидкости» является незастрахованным в течение 1 (одного) года с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем наступления первого страхового случая (события признанного страховщиком страховым случаем) по которому выплачено страховое возмещение.

4.4. Под противоправными действиями физических лиц понимается:

4.4.1. Умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (включая хищение отдельных конструктивных элементов застрахованного имущества) (ст. 167 УК РФ, ст. 7.17 КоАП РФ).

4.4.2. Хулиганство, мелкое хулиганство (ст. 213 УК РФ, ст. 20.1 КоАП РФ).

4.4.3. Вандализм (ст. 214 УК РФ).

4.5. Под воздействием опасных природных явлений понимается:

4.5.1. Землетрясение. Под землетрясением понимаются толчки и колебания земной поверхности.

Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате землетрясения является страховым случаем, только если выполняются следующие условия:

— сила землетрясения составляет 4 (четыре) балла по шкале Рихтера или выше;

— землетрясение зарегистрировано компетентными сейсмографическими службами.

4.5.2. Ураган, смерч или иное движение воздуха с горизонтальной составляющей скорости свыше 17,2 м/с.

Под ураганом понимается ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/с.

Под смерчем понимается сильный маломасштабный атмосферный вихрь диаметром до 1000 м, в котором воздух вращается со скоростью до 100 м/с, обладающий большой разрушительной силой.

В рамках страхования от урагана, смерча или иного движения воздуха с горизонтальной составляющей скорости свыше 17,2 м/с страховым случаем не является гибель или повреждение застрахованного имущества вследствие проникновения в помещения жидкостей, снега, града и грязи через незакрытые на запирающие устройства окна, двери или отверстия, возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов.

4.5.3. Удар молнии. Под ударом молнии понимается воздействие грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) на застрахованное имущество.

В рамках страхования от удара молнии страховым случаем не является гибель или повреждение электронных и электрических устройств в результате удара молнии без возникновения пожара.

4.5.4. Наводнение. Под наводнением понимается затопление водой застрахованного имущества в результате подъёма уровня воды в реке, озере, море или другом естественном, или искусственном водоеме, аварии гидротехнического сооружения, цунами.

4.6. Под столкновением с другими объектами (предметами) понимается столкновение с:

4.6.1. Метеоритами.

4.6.2. Летательными аппаратами, средствами космической техники, их частями и грузом.

5. События, указанные в п. 3 настоящей Памятки, не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

5.1. Умышленных действий Выгодоприобретателя по страхованию имущества, Выгодоприобретателя по страхованию гражданской ответственности, Застрахованного лица, их работников, лиц, проживающих совместно с ними или ведущих с ними совместное хозяйство либо арендующих у них недвижимое имущество (за исключением случаев причинения вреда жизни и здоровью).

5.2. Действия и (или) бездействия Выгодоприобретателя по страхованию имущества, Застрахованного лица их работников, лиц, проживающих совместно с ними или ведущих с ними совместное хозяйство либо арендующих у них недвижимое имущество, каждое из которых

совершено или допущено при нахождении в состоянии опьянения в результате употребления алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ одним из этих лиц.

5.3. Использования или хранения пиротехнических средств, взрывчатых веществ, любых видов оружия в застрахованной квартире (апартаментах).

5.4. Использования застрахованной квартиры (апартаментов) не по назначению.

5.5. Незарегистрированной в установленном порядке перепланировки застрахованной квартиры (апартаментов) (если ее регистрация требуется согласно действующему законодательству РФ).

5.6. Невыполнения Выгодоприобретателем по страхованию имущества или Застрахованными лицами в установленный срок требований (предписаний), выданных надзорным органом.

5.7. Выполнения Выгодоприобретателем по страхованию имущества или Застрахованными лицами работ без разрешения соответствующего органа надзора, если получение такого разрешения обязательно.

5.8. Постоянного, регулярного или длительного (т.е. не носящего случайный и непредвиденный характер) термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль и т.д.).

5.9. Проведения ремонтных работ в застрахованной квартире (апартаментах).

6. В дополнение к исключениям, указанным в п. 5 настоящей Памятки, события, указанные в п. 3.2 настоящей Памятки, также не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

6.1. Нарушения или несоблюдения требований действующего законодательства РФ в области пожарной безопасности, в т.ч. Правил противопожарного режима в Российской Федерации.

6.2. Нарушения требований по эксплуатации технических устройств, допущенное Застрахованным лицом, их работниками, лицами, проживающими совместно с ними или ведущими с ними совместное хозяйство либо арендующими у них недвижимое имущество, на котором лежала обязанность по их соблюдению.

6.3. Осуществления эксплуатации технического устройства работником Застрахованного лица, не имевшим документа, свидетельствующего о наличии права осуществлять эксплуатацию технического устройства (в случае, когда наличие такого документа обязательно).

6.4. Уничтожения или повреждения движимого имущества, находящегося во владении Застрахованного лица на праве аренды, лизинга или безвозмездного пользования.

6.5. Причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, если эти лица находились на объекте недвижимости, при использовании которого застрахована гражданская ответственность по договору страхования.

6.6. Причинения вреда имуществу, здоровью и (или) жизни Застрахованного лица членов семьи Застрахованного лица, их работников, лиц, проживающих совместно с ними или ведущих с ними совместное хозяйство, либо арендующих у Застрахованного лица недвижимое имущество.

7. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в следующих случаях:

7.1. Если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя по страхованию имущества, Выгодоприобретателя по страхованию гражданской ответственности.

7.2. Выгодоприобретатель по страхованию имущества, Выгодоприобретатель по страхованию гражданской ответственности отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, или осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя.

7.3. Когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

8. Страховая сумма в зависимости от количества комнат составляет:

	Количество комнат		
	1-комнатная квартира	2-х комнатная квартира	3-х и более комнатная квартира
Страховая сумма по внутренней отделке и инженерному оборудованию квартиры (апартаментов), руб.	170 000	230 000	270 000
Страховая сумма по гражданской ответственности, руб.	100 000	100 000	100 000

9. Страхование, обусловленное договором страхования, действует при условии уплаты Страхователем страховой премии.

9.1. Действие страхования в отношении Вашего имущества и гражданской ответственности при его использовании прекращается:

9.1.1. При наступлении даты окончания периода страхования (последней даты оплаченного месяца страхования).

9.1.2. Если Страховщик выплатил страховое возмещение в размере страховой суммы, установленной в отношении Вашего имущества и гражданской ответственности при его использовании.

9.1.3. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае Договор страхования прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, а Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Для прекращения Договора страхования Страхователь подает Страховщику соответствующее письменное заявление.

9.1.4. Если Страхователь отказался от страхования в отношении Вашего имущества и гражданской ответственности при его использовании.

Страхователь вправе отказаться от страхования в отношении конкретного имущества и гражданской ответственности при его использовании в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, путем подачи Страховщику письменного заявления об отказе от договора страхования в отношении конкретного имущества и гражданской ответственности при его использовании, в котором указывается дата и причины отказа. Страхование в отношении данного имущества и гражданской ответственности при его использовании прекращает действовать с даты, указанной в заявлении об отказе от договора страхования, но не ранее даты получения заявления Страховщиком.

9.1.5. Если Страхователь отказался от Коллективного договора страхования.

9.1.6. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10. Выгодоприобретатель по страхованию имущества, Застрахованное лицо имеет право:

10.1. Обращаться к Страховщику за разъяснениями положений договора страхования.

10.2. Отказаться от договора страхования путем направления Страхователю заявления о расторжении договора страхования в отношении конкретного застрахованного имущества.

10.3. Требовать выплату страхового возмещения и возмещения расходов, произведенных в целях уменьшения возможного ущерба, при наступлении страхового случая.

10.4. Предоставить при заключении договора страхования или наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сведения и документы, не предусмотренные настоящей Памяткой (Договором страхования).

10.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель по страхованию имущества, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель по страхованию гражданской ответственности имеют право предоставить Страховщику **по электронной почте** подписанное заявление о событии, имеющем признаки страхового случая (далее также именуется «заявление о страховой выплате»), по установленной Страховщиком форме и электронные образы (сканированные копии) бумажных документов, предусмотренных пп. 12—15 настоящей Памятки, с последующим предоставлением оригиналов таких документов по запросу Страховщика.

При этом Страховщик и заявитель (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель по страхованию имущества, Выгодоприобретатель по страхованию гражданской ответственности) **могут достигнуть соглашения** о признании любого точного воспроизведения каким-либо способом подписи заявителя с помощью средств электронного копирования на заявлении о событии, имеющем признаки страхового случая аналогом собственноручной подписи заявителя, а электронные образы (сканированные копии) бумажных документов, поданные в рамках такого заявления считать заверенными теми же способами воспроизведения подписи заявителя, что так же признается аналогом собственноручной подписи заявителя.

Такое соглашение достигается путем направления Страховщику по электронной почте заявителем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем по страхованию имущества, Выгодоприобретателем по страхованию гражданской ответственности) заявления о страховой выплате по установленной Страховщиком форме, электронных образов (сканированных копий) бумажных документов в рамках такого заявления и направлением Страховщиком по электронной почте в ответ на полученное электронное письмо заявителя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя по страхованию имущества, Выгодоприобретателя по страхованию гражданской ответственности) согласия на заключение данного соглашения.

11. Выгодоприобретатель по страхованию имущества, Застрахованное лицо обязаны:

11.1. Обеспечить возможность осуществления Страховщиком контроля и (или) осмотра, предусмотренного в п. 17.1 настоящей Памятки.

11.2. Соблюдать следующие требования:

11.2.1. Перед уходом закрывать все окна и двери таким образом, чтобы исключить возможность проникновения в квартиру (апартаменты) посторонних лиц, предметов или атмосферных осадков.

11.2.2. Соблюдать Правила противопожарного режима в Российской Федерации (в т.ч. правила хранения огнеопасных веществ, правила эксплуатации электробытовых приборов, печей, системы отопления, охранной или пожарной сигнализации), а также соблюдать условия договора охраны.

11.3. Незамедлительно заявить об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества или причинении вреда жизни, здоровью имуществу других лиц в компетентные органы,

которые в соответствии с действующим законодательством РФ обязаны производить расследование указанных обстоятельств и их причин (Государственный пожарный надзор, Государственную аварийную службу, эксплуатирующую организацию, Центр по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, Межгосударственный авиационный комитет (МАК), органы внутренних дел и т.п.).

12. При утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества Выгодоприобретатель страхованию имущества обязан:

12.1. Незамедлительно принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению ущерба, возмещаемого Страховщиком. Принимая такие меры, Выгодоприобретатель по страхованию имущества обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

12.2. Незамедлительно после того, как Выгодоприобретателю по страхованию имущества стало известно об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом. Это уведомление должно содержать:

- дату, время, место, обстоятельства и причины наступления страхового случая;
- наименование поврежденного или утраченного имущества, а также сведения о его собственнике (владельце);
- регистрационный номер Договора страхования, указанный в п. 1 настоящей Памятки;
- дату, когда Выгодоприобретатель по страхованию имущества получил сведения о наступлении страхового случая, и описание обстоятельств получения таких сведений.

Если Выгодоприобретатель по страхованию имущества уведомил Страховщика устно, то Выгодоприобретатель по страхованию имущества обязан подтвердить эти сведения письменно в течение трех рабочих дней со дня устного сообщения.

12.3. Сохранить вид и состояние поврежденного имущества (остатков имущества) до его (их) осмотра представителем Страховщика и не начинать без согласия Страховщика никаких работ по ремонту поврежденного имущества или утилизации остатков имущества, за исключением случаев, которые обусловлены необходимостью выполнения:

- неотложных аварийно-спасательных работ;
- приказов и распоряжений представителей государственных органов.

12.4. Обеспечить представителю Страховщика возможность осмотреть застрахованное имущество или его остатки.

12.5. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить следующие документы:

12.5.1. Документы, удостоверяющие личность Выгодоприобретателя по страхованию имущества, полномочия представителя Выгодоприобретателя;

12.5.2. Документы и сведения, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», необходимые для идентификации Выгодоприобретателя по страхованию имущества, его представителя и (или) выгодоприобретателя, бенефициарного владельца.

12.5.3. Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и содержащие дату, время, место и причины его наступления. В зависимости от характера наступившего страхового случая к таким документам относятся:

- описания, эскизы, планы, схемы, при возможности — фото-, кино- или видеоматериалы, на которых зафиксирован внешний вид поврежденного застрахованного имущества;
- акт компетентного органа по факту страхового случая (акт Государственного пожарного надзора — в случае пожара; акт органа Государственной аварийной службы — в случае взрыва

газа; справка из жилищно-эксплуатационной организации (для объектов, эксплуатируемых такими организациями, и квартир) — в случае воздействия пара, конденсата и (или) жидкости; справка из государственных органов, осуществляющих надзор за состоянием природной среды (если последние в месте нахождения имущества отсутствуют, то справка из местных органов государственной власти) — в случае стихийного бедствия; акт Межгосударственного авиационного комитета — в случае падения летательных аппаратов; акт ремонтной организации; документы, содержащие сведения о ходе и результатах гражданского, административного или уголовного производства, если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение Страховщика об осуществлении выплаты страхового возмещения).

12.5.4. Документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя по страхованию имущества на получение страхового возмещения:

— документы, свидетельствующие о приобретении Выгодоприобретателем по страхованию имущества прав владения, пользования и распоряжения застрахованным недвижимым имуществом, если право собственности на застрахованное недвижимое имущество не оформлено, либо застрахованное имущество используется по договору найма (аренды). В качестве таких документов, в зависимости от вида погибшего или поврежденного имущества, представляется один из следующих документов: Выписки из лицевого счета (при страховании отделки и инженерного оборудования в неприватизированных квартирах); Договор аренды (при страховании арендованного недвижимого имущества). Если выгодоприобретателей по страхованию имущества несколько, то страховое возмещение каждому из них выплачивается в соответствии с документами, подтверждающими его права.

12.5.5. Документы, свидетельствующие об уплате страховой премии.

12.5.6. Документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества, его наличие (если от имущества не осталось остатков или по остаткам невозможно судить о том, что это было за имущество), вид и состояние.

Наличие имущества, его вид и состояние могут быть подтверждены путем предоставления Страховщику договоров, чеков, паспортов или иных документов, подтверждающих факт его покупки, а также фотографий, видеосъемки, письменных свидетельств других лиц.

12.5.7. Документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб (в случае уничтожения или повреждения застрахованного имущества по неосторожности, залива из соседних помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю по страхованию имущества и в других случаях, когда имеется виновное лицо).

12.5.8. Документы, подтверждающие расходы по предотвращению или уменьшению ущерба.

12.5.9. Способ получения страхового возмещения (наличными деньгами или в безналичном порядке) и банковские реквизиты получателя страхового возмещения (для безналичного перечисления денежных средств).

13. При причинении вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц в связи с использованием Вашей квартиры (апартаментов) Застрахованное лицо обязано:

13.1. Незамедлительно принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, подлежащие возмещению Страховщиком.

13.2. Незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, уведомить Страховщика о причинении вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц любым доступным способом. При этом уведомление о причинении вреда должно содержать:

— сведения о причинителе вреда;

— все известные Вам сведения о причинах и обстоятельствах причинения вреда, дату, время и место его причинения, а также сведения о потерпевших лицах;

- регистрационный номер Договора страхования, указанный в п. 1 настоящей Памятки.
- Если Застрахованное лицо уведомило Страховщика устно, то Застрахованное лицо обязано подтвердить эти сведения письменно в течение трех рабочих дней со дня устного сообщения.
- 13.3.** Уведомить потерпевшее лицо о его праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда в пределах страховой суммы.
- 13.4.** Принять меры, способствующие установлению лиц, на которых возлагается ответственность за совместное причинение вреда, и известить Страховщика о наличии таких лиц.
- 13.5.** Предоставить Страховщику документы, удостоверяющие личность Застрахованного лица, полномочия представителя Застрахованного лица, документы и сведения, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», необходимые для идентификации Застрахованного лица, его представителя и (или) выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, документы, свидетельствующие об уплате страховой премии (страховых взносов), и документы, подтверждающие расходы по предотвращению или уменьшению вреда.
- 13.6.** Не принимать на себя обязательств по возмещению причиненного вреда и не возмещать убытки, возникшие вследствие причинения вреда.

14. Если Выгодоприобретатель по страхованию гражданской ответственности, уведомленный Застрахованным лицом о праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда, не воспользовался предоставленным правом и предъявил требование о возмещении вреда Застрахованному лицу, то в этом случае Застрахованное лицо обязано:

- 14.1.** Незамедлительно известить Страховщика о предъявлении требования о возмещении вреда и передать Страховщику всю совокупность документов, свидетельствующих о предъявлении такого требования.
- 14.2.** В случае получения информации о принятии судом к рассмотрению искового заявления, содержащего требование о возмещении вреда, обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне Застрахованного лица.
- 14.3.** Не признавать без согласия Страховщика предъявленное требование о возмещении вреда, не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию предъявленного требования и не возмещать причиненный вред.
- 14.4.** В случае, если судом принято решение по иску потерпевшего о возмещении вреда, причиненного Застрахованным лицом — предоставить Страховщику вступившее в законную силу решение суда.

15. Выгодоприобретатель по страхованию гражданской ответственности (потерпевшее лицо), предъявивший Страховщику требование о возмещении вреда, обязан:

- 15.1.** Обеспечить представителю Страховщика возможность:
- осмотреть поврежденное имущество или остатки имущества и (или) место, где произошло причинение вреда;
 - участвовать в расследовании причин и обстоятельств причинения вреда;
 - участвовать в определении суммы ущерба.
- 15.2.** Предоставить Страховщику следующие документы:
- 15.2.1.** документы, удостоверяющие личность Выгодоприобретателя по страхованию гражданской ответственности, полномочия представителя Выгодоприобретателя по страхованию гражданской ответственности.
- 15.2.2.** Документы и сведения, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 г.

№ 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», необходимые для идентификации Выгодоприобретателя по страхованию гражданской ответственности.

15.2.3. Документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства причинения вреда, сумму ущерба. К таким документам относятся:

- планы, схемы, эскизы, а при возможности – материалы фото-, кино- или видеосъемки поврежденного имущества;
- акт компетентного органа по факту причинения вреда, если участие компетентного органа в расследовании обязательно (см. п. 12.5.3 настоящей Памятки);
- акты обследования и оценки поврежденного имущества, калькуляции затрат на восстановление, экспертные заключения и т.п.;
- медицинское заключение о характере и степени расстройства здоровья физического лица;
- медицинское заключение о причинах смерти физического лица;
- справка учреждения медико-социальной экспертизы о степени и причинах утраты профессиональной (общей) трудоспособности, а в соответствующих случаях – о нуждаемости потерпевшего лица в дополнительных видах помощи;
- справка о доходах, полученных потерпевшим (умершим) лицом за двенадцать месяцев, предшествующих расстройству его здоровья (смерти);
- справка о расходах, понесенных потерпевшим лицом в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление его здоровья;
- документы, содержащие сведения о ходе и результатах гражданского, административного или уголовного производства (если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение Страховщика об осуществлении выплате страхового возмещения либо об отказе в выплате).

15.2.4. Документы, подтверждающие право потерпевшего на возмещение расходов по оплате погребения умершего, а именно:

- свидетельство о смерти;
- документ, содержащий сведения о лице, обеспечившем погребение умершего, а также о его расходах, понесенных в целях оплаты погребения.

15.2.5. Документы, подтверждающие право потерпевшего на возмещение вреда, причиненного потерей кормильца, а именно:

- заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении и имевших право на получение от него содержания;
- свидетельство о смерти погибшего;
- справка о заработке (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (алименты и т.п.) погибшего за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
- справка учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
- справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

– справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

15.2.6. Документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за совместное причинение вреда.

15.2.7. Способ получения страхового возмещения (наличными деньгами или в безналичном порядке) и банковские реквизиты получателя страхового возмещения (для безналичного перечисления денежных средств).

16. Обязанность по предоставлению документов считается исполненной надлежащим образом, если предоставленные документы (в том числе порядок составления, содержание, форма) соответствуют требованиям, предъявляемым законодательством к таким документам, документы исходят от уполномоченных лиц (компетентных органов), содержат полную (в том числе присутствуют все приложения и дополнения) и достоверную информацию и из документов можно однозначно установить их содержание (документы являются читаемыми, в том числе написаны разборчивым почерком, имеют надлежащее качество изображения, не нарушена целостность документа).

Документы должны быть составлены на русском языке, надлежащим образом заверены², а документы, совершенные на территории иностранных государств (если страхование распространяется за пределы Российской Федерации), должны быть совершены с проставлением апостиля, переведены на русский язык с нотариальным удостоверением подписи переводчика (в случае отсутствия проставления апостиля необходима консульская или дипломатическая легализация, в зависимости от страны, в которой выданы документы).

В случае предоставления надлежащим образом заверенных копий документов Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель по требованию Страховщика обязаны предоставить оригиналы таких документов (если оригиналы документов могут быть у заявителя в силу закона).

В случае предоставления электронных образов (сканированных копий) бумажных документов в порядке, предусмотренном п. 10.5 настоящей Памятки, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель по требованию Страховщика обязаны предоставить оригиналы таких документов (если оригиналы документов могут быть у заявителя в силу закона) или надлежащим образом заверенные копии.

В обоих случаях затребованные Страховщиком документы предоставляются в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого требования. Оригиналы документов должны быть идентичными ранее предоставленным копиям.

17. Страховщик имеет право:

17.1. В течение периода страхования, а также после досрочного прекращения договора страхования в случаях, когда по договору страхования заявлено событие, имеющее признаки страхового случая, осуществлять контроль за соблюдением Выгодоприобретателем по страхованию имущества, Застрахованным лицом требований правил техники безопасности, правил пожарной безопасности, правил содержания (хранения, эксплуатации) имущества, иных обязательных для применения нормативных актов, в том числе путем запроса сведений и документов.

17.2. С целью урегулирования требования о выплате страхового возмещения затребовать

² Надлежаще заверенная копия документа – копия документа, заверенная нотариусом, выдавшим органом (организацией, учреждением), или Страховщиком (при предоставлении оригинала документа для ее сличения с подлинником) в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97-2016, Указом Президиума Верховного Совета СССР № 9779-Х и иными действующими нормативно-правовыми актами.

документы, сведения, пояснения, проверять их достоверность, проводить экспертизу для определения обоснованности требования и установления наличия (отсутствия) страхового случая.

17.3. Вступать от имени Застрахованного лица в переговоры с Выгодоприобретателем по страхованию гражданской ответственности в процессе урегулирования требований о возмещении вреда, в том числе представлять интересы Застрахованного лица в судебном порядке.

17.4. Сократить перечень документов, приведенный в пп. 12–15 настоящей Памятки, если обстоятельства страхового случая и размер причиненных убытков для него известны или очевидны.

17.5. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства утраты (гибели) или повреждения имущества, причинения вреда, установить размер причиненного вреда, права юридического или физического лица на получение страхового возмещения, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации (учреждения), располагающие информацией о событии, имеющем признаки страхового случая.

17.6. Выплатить страховое возмещение в неоспоримой части.

17.7. Полностью или в соответствующей части отказать в выплате страхового возмещения в случаях, указанных в п. 19 настоящей Памятки, а также в иных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

17.8. Потребовать предоставления оригиналов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в соответствии с п. 16 настоящей Памятки. При этом исполнение обязательства, предусмотренного в пп. 19.2, 19.3 настоящей Памятки, приостанавливается до момента предоставления Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем всех затребованных документов.

17.9. Принять решение по заявленному событию, имеющему признаки страхового случая, на основании документов, предоставленных в соответствии с п. 10.5 настоящей Памятки.

18. Страховщик обязан:

18.1. Возместить расходы, произведенные Выгодоприобретателем по страхованию имущества и (или) Застрахованным лицом в целях уменьшения возможного ущерба, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

18.2. Рассмотреть заявление о выплате страхового возмещения, принять решение по заявленному событию, произвести выплату страхового возмещения или направить мотивированный письменный отказ в выплате страхового возмещения в сроки, указанные в п. 20 настоящей Памятки.

Страховщик отказывается в выплате страхового возмещения и направляет заявителю отказ в выплате страхового возмещения в срок, указанный в п. 20 настоящей Памятки, если представленные в соответствии с пп. 12–15 настоящей Памятки сведения и документы:

18.2.1. Дают основание полагать, что событие наступило по причинам, которые не включены в страховое покрытие по договору страхования (пп. 3–7 настоящей Памятки).

18.2.2. Не позволяют принять решение о выплате страхового возмещения, в том числе:

- установить размер причиненного ущерба или вреда, подлежащего возмещению;
- установить характер, причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;
- установить права лица на получение страхового возмещения;
- реализовать Страховщику право требования к лицу, ответственному за убытки;
- содержат противоречивую либо недостоверную информацию.

При этом Страховщик вправе предложить Выгодоприобретателю по страхованию имущества,

Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю по страхованию гражданской ответственности, предоставить дополнительные документы.

18.3. Повторно рассмотреть заявление о выплате страхового возмещения с учетом дополнительных документов, предоставленных в соответствии п. 18.2 настоящей Памятки.

18.4. Обеспечить конфиденциальность в отношении со Страхователем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем по страхованию имущества, Выгодоприобретателем по страхованию гражданской ответственности в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

18.5. После принятия решения о выплате страхового возмещения, по устному или письменному (электронному) запросу получателя страхового возмещения (Выгодоприобретателя по страхованию имущества, Выгодоприобретателя по страхованию гражданской ответственности, Застрахованного лица), предоставить ему информацию о расчете суммы страхового возмещения.

18.6. По письменному (электронному) запросу получателя страхового возмещения (Выгодоприобретателя по страхованию имущества, Выгодоприобретателя по страхованию гражданской ответственности, Застрахованного лица) предоставить документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе — бесплатно один раз по одному событию.

Письменные запросы, указанные в пп. 18.5, 18.6 настоящей Памятки, должны содержать сведения, позволяющие идентифицировать обратившегося: ФИО и дату рождения, наименование и сведения из документа, удостоверяющего личность обратившегося (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, выдавшего документ), его контактные данные (адреса регистрации и проживания, телефоны, адреса электронной почты), номер, дату и наименование настоящего Договора, суть обращения, желаемый способ получения ответа на запрос.

18.7. Рассмотреть полученные от Застрахованного лица, Выгодоприобретателя по страхованию имущества, Выгодоприобретателя по страхованию гражданской ответственности (получателя страхового возмещения) запросы, указанные в пп. 18.5, 18.6 настоящей Памятки, и направить ответ на запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого запроса.

18.8. При непредставлении лицом, обратившимся за выплатой страхового возмещения, сведений и надлежащим образом оформленных документов, необходимых для осуществления выплаты страхового возмещения, уведомить обратившееся лицо о необходимости предоставления недостающих сведений и надлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем предоставления сведений, документов.

19. Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

19.1. Если лицо, предъявившее требование о выплате страхового возмещения, не является Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем по страхованию имущества, Выгодоприобретателем по страхованию гражданской ответственности или представителем кого-либо из этих лиц.

19.2. Если Договор страхования в установленном законом порядке признан недействительным в соответствии с законодательством РФ.

19.3. Если заявленное событие и (или) вред в действительности не имели места или не подтверждены соответствующими документами, предусмотренными пп. 12–15 настоящей Памятки.

19.4. Если наступившие событие и (или) вред исключены из страхового покрытия (пп. 3–7 настоящей Памятки).

19.5. Если наступившее событие не является страховым случаем, в соответствии с пп. 3–6 настоящей Памятки.

19.6. Если имеются основания для освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения, предусмотренные законодательством РФ и п. 7 настоящей Памятки.

19.7. Если не выполнена обязанность, предусмотренная пп. 12.2 и/или 13.2 настоящей Памятки, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить выплату страхового возмещения.

19.8. В соответствии с п. 3 ст. 962 ГК РФ Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Выгодоприобретатель по страхованию имущества / Застрахованное лицо умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (пп. 12.1, 13.1 настоящей Памятки).

19.9. Если документы, предоставленные в соответствии с пп. 12–15 настоящей Памятки, дают основание полагать, что событие наступило по причинам, которые не включены в страховое покрытие по договору страхования (п. 18.2.1 настоящей Памятки), или не позволяют принять решение о выплате страхового возмещения (п. 18.2.2 настоящей Памятки).

19.10. В иных случаях, установленных законодательством РФ.

20. Сроки урегулирования убытков

20.1. Страховщик рассматривает требование по событию, имеющему признаки страхового случая, в соответствии с условиями настоящего Договора, содержанием заявления о выплате страхового возмещения и предоставленных документов.

20.2. Страховщик **принимает решение и направляет уведомление** о принятом решении по заявленному событию, имеющему признаки страхового случая, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней считая со дня, следующего за днем получения последнего документа из списка необходимых документов, указанных в пп. 12–15 настоящей Памятки, а также выполнения Выгодоприобретателем обязанности обеспечить представителю Страховщика возможность осмотреть застрахованное имущество или его остатки и (или) место, где произошло причинение вреда (пп. 12.4, 15.1 настоящей Памятки).

Страховщик **осуществляет выплату страхового возмещения** в течение срока, указанного в настоящем пункте, в случае, если не были затребованы оригиналы и (или) надлежащим образом заверенные копии документов (п. 16 настоящей Памятки).

В случае предоставления дополнительных документов (п. 10.4 настоящей Памятки) после предоставления последнего документа из списка необходимых документов и до принятия Страховщиком решения по заявленному событию, срок, указанный в настоящем пункте, исчисляется со дня, следующего за днем предоставления таких дополнительных документов.

20.3. В случае принятия решения о признании события страховым случаем Страховщик вправе:

20.3.1. **Потребовать предоставления оригиналов** и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в порядке, предусмотренном п. 16 настоящей Памятки, если оригиналы и (или) надлежащим образом заверенные копии не были предоставлены ранее. В этом случае выплата страхового возмещения осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, следующего за днем предоставления последнего из оригиналов запрошенных документов.

20.3.2. Осуществить выплату страхового возмещения без направления уведомления в течение срока, указанного в п. 20.2 настоящей Памятки.

20.4. Страховщик обязан повторно рассмотреть заявление о выплате страхового возмещения с учетом дополнительно поступивших документов (пп. 12–15, 10.4 настоящей Памятки), в порядке и сроки, предусмотренные п. 20.2 настоящей Памятки.

20.5. Датой выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств со счета Страховщика или дата выдачи наличных денег получателю.

21. В случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества сумма страхового возмещения определяется следующим образом:

21.1. Определяется размер ущерба,

21.1.1. Размер ущерба считается равным:

- действительной стоимости имущества за вычетом стоимости его неповрежденных частей, годных для дальнейшего употребления — в случае гибели застрахованного имущества;
- действительной стоимости имущества — в случае утраты застрахованного имущества;
- сумме расходов, которые необходимо произвести для восстановления поврежденного имущества до состояния, в котором оно находилось на дату наступления страхового случая, — в случае повреждения застрахованного недвижимого имущества.

21.1.2. Рассчитанные суммы ущерба корректируются в соответствии с ограничением по выплате, установленными в приведенной ниже таблице на единицу домашнего имущества и элемент отделки и инженерного оборудования.

Виды имущества	Элемент внутренней отделки и инженерного оборудования	Максимально возможная сумма страхового возмещения
Внутренняя отделка и инженерное оборудование в квартире (апартаментах)	Полы	800 рублей за 1 кв.м площади пола, всего не более 30% от страховой суммы по виду имущества
	Окна (включая защитные конструкции)	16 000 рублей за одно окно (оконную конструкцию), всего не более 10% от страховой суммы по виду имущества
	Двери	13 000 рублей за одну дверь (дверную конструкцию), всего не более 13% от страховой суммы по виду имущества
	Потолок	500 рублей за 1 кв.м площади потолка, всего не более 12% от страховой суммы по виду имущества
	Стены	500 рублей за 1 кв.м площади стены, всего не более 15 % от страховой суммы по виду имущества
	Инженерное оборудование	Всего не более 20% от страховой суммы по виду имущества

21.1.3. Страховщик также определяет действительную стоимость элемента утраченного (погибшего) или поврежденного недвижимого имущества (внутренней отделки и инженерного оборудования) в соответствии с требованиями, приведенными в п. 21.1.6 настоящей Памятки, и проверяет соответствие страховой суммы по застрахованному элементу недвижимого имущества его действительной стоимости.

Если при этом окажется, что действительная стоимость элемента недвижимого имущества,

определенная Страховщиком, меньше доли страховой суммы, указанной в таблице в п. 21.1.2 настоящей Памятки, то договор страхования считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает указанную стоимость. Расчет суммы ущерба в этом случае производится исходя из размера страховой суммы, равного действительной стоимости элемента имущества.

21.1.4. Под неповрежденными частями, годными для дальнейшего употребления, понимаются уцелевшие элементы отделки, уцелевшие выполненные отдельно функциональные узлы инженерного оборудования (например, внутренние блоки кондиционеров при уничтожении внешних и т.п.).

21.1.5. Под действительной стоимостью понимается:

— для отделки и инженерного оборудования квартиры (апартаментов) — расходы на восстановление указанного имущества в данном месте на дату наступления страхового случая, за вычетом износа, имевшего место на дату наступления страхового случая;

Расходы на восстановление отделки и инженерного оборудования квартир (апартаментов) определяются в соответствии с п. 21.1.6 настоящей Памятки, исходя из сведений о конструкции и состоянии объекта, которые можно получить из его остатков, свидетельств соседей, фотографий и других источников.

Износ определяется Страховщиком самостоятельно или с привлечением оценщика.

При определении действительной стоимости могут учитываться документы, подтверждающие стоимость имущества, предоставленные Выгодоприобретателем по страхованию имущества.

21.1.6. В сумму возмещаемых Страховщиком расходов на восстановление поврежденного имущества включаются:

— расходы на покупку материалов по ценам на материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая;

— расходы по доставке материалов к месту ремонта по средней стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая;

— расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая.

При расчете суммы расходов на восстановление поврежденного имущества применяются следующие правила:

— в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;

— если для ремонта поврежденных конструктивных элементов квартиры (апартаментов) необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов, затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;

— если для сохранения отдельных конструктивных элементов квартиры (апартаментов) необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства, включаются в сумму расходов на восстановление;

— дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного недвижимого имущества, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

21.2. Если Выгодоприобретатель по страхованию имущества / Выгодоприобретатель по страхованию гражданской ответственности получил от лиц, виновных в утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества, возмещение (в полном объеме или частично) за ущерб, возмещаемый Страховщиком по договору страхования, то Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о получении такой суммы.

При этом из суммы ущерба, определенной согласно п. 21.1 настоящей Памятки, вычитается сумма, полученная Выгодоприобретателем от указанных лиц.

21.3. Из суммы ущерба, определенной в соответствии с пп. 21.1 и 21.2 настоящей Памятки, вычитается сумма безусловной франшизы, указанная в настоящем пункте.

Сумма, определенная в соответствии с пп. 21.1 и 21.2 настоящей Памятки, уменьшается на 20% (сумму безусловной франшизы), если утрата (гибель) или повреждение квартиры (апартаментов), произошли вследствие:

- пожара, возникшего в результате неисполнения Выгодоприобретателем по страхованию имущества своих обязанностей, указанных в п. 11.2 настоящей Памятки;
- нарушения или несоблюдения требований инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, а также квартиры (апартаментов), в которой данное имущество находится.

21.4. Сумма страхового возмещения считается равной размеру причиненного ущерба, но не более страховой суммы.

21.5. Если в отношении утраченного (погибшего) или поврежденного имущества страховое возмещение должно быть выплачено по **нескольким** договорам страхования (имеет место «двойное страхование»), то сумма страхового возмещения, подлежащая выплате по Договору страхования, исчисляется путем умножения суммы страхового возмещения, определенной в соответствии с п. 21.4 настоящей Памятки, на отношение страховой суммы, указанной для данного имущества в договоре страхования (п. 8 настоящей Памятки), к сумме соответствующих страховых сумм, указанных в этих договорах страхования.

22. В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц, сумма страхового возмещения определяется следующим образом:

22.1. В случае причинения вреда здоровью физического лица сумма ущерба исчисляется путем суммирования:

- заработка (дохода), который имело или определенно могло иметь лицо, здоровью которого причинен вред (размер указанного заработка (дохода) исчисляется по правилам статей 1086 и (или) 1087 Гражданского кодекса РФ);
- дополнительных расходов, понесенных в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если компетентным органом установлено, что лицо, здоровью которого причинен вред, нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).

22.2. В случае смерти физического лица (причинения вреда жизни) сумма ущерба исчисляется путем суммирования:

- расходов, понесенных на оплату обрядовых действий по погребению тела (останков) умершего, если эти расходы не подлежат возмещению государством в порядке, установленном законодательством РФ;
- той доли заработка (дохода) умершего, исчисленного в соответствии с содержанием п. 22.1 настоящей Памятки, которую лица, имеющие право на возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, получали или имели право получать на свое содержание при жизни умершего. В состав дохода умершего наряду с заработком включаются получаемые им при жизни пенсия, пожизненное содержание и другие подобные выплаты.

22.3. В случае повреждения имущества других лиц сумма ущерба исчисляется путем суммирования расходов по оплате:

— приобретения необходимых для проведения ремонтных работ деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих;

— выполнения ремонтных работ, включая демонтаж элементов поврежденного имущества. Если исчисленная таким образом сумма ущерба больше стоимости поврежденного имущества, определенной по среднерыночным ценам, сложившимся в регионе его нахождения, и (или) полученное повреждение невозможно устранить путем выполнения ремонта (замены), то имущество признается погибшим, и сумма ущерба считается равной разнице между стоимостью имущества, определенной по среднерыночным ценам, сложившимся в регионе его нахождения на день, предшествующий дню гибели, и суммой выручки, которую можно получить от продажи годных к употреблению остатков погибшего имущества.

22.4. Сумма страхового возмещения равна сумме ущербов, указанных в пп. 22.1—22.3 настоящей Памятки.

Сумма страхового возмещения выплачивается в размере, не превышающем страховую сумму по гражданской ответственности.

23. Страховщик возмещает расходы, произведенные Выгодоприобретателем по страхованию имущества с целью уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по письменному указанию Страховщика, даже в случае, когда принятые меры оказались безуспешными. Возмещается та часть расходов, которая пропорциональна отношению страховой суммы к страховой стоимости, и независимо от того, что указанная часть таких расходов в сумме со страховым возмещением могут превысить страховую сумму.

24. Выплата страхового возмещения производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Выгодоприобретателя по страхованию имущества и (или) Выгодоприобретателя по страхованию гражданской ответственности или наличными деньгами.

25. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или день получения наличных денежных средств.

26. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по Договору страхования разрешаются в претензионном порядке.

В претензии указывается: наименование и ИНН заявителя-юридического лица, место его нахождения и почтовый адрес, его контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя физического лица или индивидуального предпринимателя, ИНН индивидуального предпринимателя, дату, место рождения и место его жительства, сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя (вид документа, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, выдавшего документ), адреса регистрации и фактического проживания, контактные данные (телефоны, адреса электронной почты). В претензии указывается номер, дата (при наличии) и наименование Договора страхования, суть требования и фактические обстоятельства, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства. К претензии прилагаются надлежащие копии документов, обосновывающие изложенные в претензии требования, а также банковские реквизиты лица, имеющего право на выплату страхового возмещения.

Если иное не предусмотрено законодательством РФ, претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 календарных дней со дня его получения.

27. Оплачивая стоимость добровольного страхования, указанную в едином платежном документе на оплату жилищно-коммунальных и иных услуг, Выгодоприобретатель по страхованию имущества дает согласие:

— на то, что в целях заключения, сопровождения и исполнения Договора страхования ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ» поручает обработку его персональных данных лицам и организациям, с которыми Страховщик заключил договоры на оказание услуг (страховым агентам и брокерам, экспертным и оценочным организациям);

— ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ» на обработку его персональных данных в целях продвижения продуктов и услуг ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ» и компаний-партнеров АО «УРАЛСИБ Жизнь» (г. Москва, ул. Профсоюзная, д.65, к.1) и ПАО «БАНК УРАЛСИБ», (г. Москва, ул. Ефремова, д.8);

— на получение сообщений рекламного характера о продуктах и услугах ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ» и его партнеров от ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ» и вышеуказанных партнеров путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, распространения по сетям электросвязи, рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи. Выгодоприобретатель вправе отказать от получения сообщений рекламного характера путем направления на адрес электронной почты in@uralsibins.ru соответствующего заявления.

28. Определения

Квартира — структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

Апартаменты — нежилое помещение, которое может использоваться для проживания, расположенное в гостиницах, зданиях социально-бытового или административного назначения.

Внутренняя отделка — покрытие стен, перегородок, потолка, пола, ограждений балконов (лоджий), стационарно установленных лестниц всеми видами материалов, лепнина, дверные и оконные конструкции, включая остекление и защитные конструкции (ставни, решетки и т.п.).

Инженерное оборудование — стационарно установленные отопительное оборудование, нагреватели воды, сантехнические приборы и оборудование, оборудование водоснабжения, оборудование газоснабжения, канализационное оборудование, вентиляционное оборудование, оборудование кондиционирования, пожарная и охранная сигнализация, система видеонаблюдения, контроля доступа, электрическое оборудование, электроустановочные изделия, инженерные коммуникации (электропроводка, водопроводные, газовые и канализационные трубы, трубы центрального отопления, кабель для передачи сигналов и данных (телефонный, телевизионный и т.п.), вентиляционные короба, воздухопроводы системы кондиционирования).

Домашнее имущество — предметы личного пользования, домашней обстановки, подсобного хозяйства, обихода и потребления, предназначенные для использования в личном хозяйстве в целях удовлетворения бытовых и культурных потребностей граждан, а именно: мебель, музыкальные инструменты, бытовая (в т.ч. электробытовая) техника, компьютерная техника, оргтехника, медицинская техника, аудио-, видео-, радио-, теле- и фотоаппаратура, средства связи, одежда (за исключением изделий из натурального меха), белье, обувь, головные уборы (за исключением изделий из натурального меха), ковровые изделия, шторы, портьеры, жалюзи; постельные, столовые принадлежности, посуда, книги, инструменты и хозяйственный инвентарь, спортивный инвентарь, спортивное оборудование и снаряжение, детские игрушки, детские коляски.

Страховая сумма — определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по договору страхования (осуществляет выплату страхового возмещения) и исходя из величины которой определяется размер страховой премии.

Страховая премия — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в размере, в порядке и в сроки, установленные в Договоре страхования.

Страховой риск — предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховой случай — совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

Франшиза понимается как часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком Выгодоприобретателю и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Ценное имущество — следующее имущество: изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней (в т.ч. столовое серебро); предметы искусства стоимостью более 30 000 рублей за единицу; антиквариат (изделия или книги, произведенные или созданные до 1917 года), коллекции, одежда и головные уборы из натурального меха.

При возникновении вопросов, связанных с выплатой страхового возмещения, Выгодоприобретатель/ Застрахованное лицо / их представители могут обратиться в ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ»:

— по телефону 8 (800) 234-77-55;

— по адресу электронной почты: claims@uralsibins.ru;

— по почтовому адресу 117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, дом. 65, корпус 1, этаж 14, пом. 1401